

Benchmarking zarządzania szpitalami

Portrety szpitali

Zapewnienie wydolności systemu opieki zdrowotnej to jedno z najważniejszych wyzwań dla rządu, władz samorządowych i kierownictw szpitali. Pojawienie się nowych, skuteczniejszych metod leczenia, nacisk pacjentów na podnoszenie jakości świadczeń zdrowotnych, choroby cywilizacyjne i wydłużenie życia skutkują stałym wzrostem kosztów terapii i coraz większym skomplikowaniem procesów zarządczych w rozwiniętych i specjalistycznych strukturach, jakimi są szpitale.



fot. images.com/corbis



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA



foto: Archiwum

Dr Iwona Mazur, ekspert, STOMOZ

torowanie funkcjonowania podległych szpitali. Ponadto dane statystyczne gromadzone przez JST są ograniczone i determinowane okresami sprawozdawczymi. Brak dostępu do narzędzi analitycznych pozwalających na porównanie funkcjonowania szpitala z innymi podobnymi w kraju w aspekcie organizacyjnym i finansowym przez kadre zarządzającą publicznym szpitalem oraz JST w praktyce uniemożliwia efektywne sprawowanie funkcji kierowniczych i nadzorczych.

Powstałe w ramach specjalistycznego projektu współfinansowane-

założycielskim jest jednostka samorządu terytorialnego” jest realizowany pod nadzorem Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji. Powstałe narzędzie jest nieodpłatne i przeznaczone do wieloletniego użytku.

Inspiracja STOMOZ

W projekt zaangażowana jest fachowa kadra ekspercka oraz profesjonalny zespół realizujący przedsięwzięcie, który stworzył benchmarking zarządzania szpitalami na podstawie wieloletniej wiedzy i praktyki w zakresie zarządzania w ochronie zdrowia. Ideę projektu poparły Polska Federacja Szpitali, Stowarzyszenie Menedżerów Opieki Zdrowotnej (STOMOZ) oraz Związek Województw Rzeczypospolitej Polskiej.

Benchmarking zarządzania szpitalami jest kompleksowym, dostępnym na platformie informatycznej (www.portretyszpitali.pl) oraz wielofunkcyjnym narzędziem o charakterze diagnostyczno-rekomendacyjnym oceniającym szpitale. W 2012 r. przeprowadzono badanie pilotażowe w 7 województwach w Polsce, a w 2013 r. badaniem objęte zostaną szpitale z całej Polski. Kolejnym założeniem projektu jest powtórzenie badania w 2014 r. i porównanie wyników ocenianych jednostek sprzed roku w celu zdiagnozowania najmniej oraz najbardziej efektywnych obszarów w danej placówce. W zgodnej opinii ekspertów projektu oraz odbiorców objęcie badaniem pilotażowym 100 szpitali z 7 województw świadczy o sukcesie założeń

„ Właściciele szpitali publicznych nie mają odpowiednich narzędzi do diagnozowania i analizowania, które umożliwiłyby im bieżące monitorowanie funkcjonowania podległych placówek ”

Wzrostowi wydatków na zdrowie nie towarzyszy zwiększenie zadowolenia z funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej. Czy polskie szpitale, których organem założycielskim są jednostki samorządu terytorialnego (JST), są sprawnie zarządzane?

Narzędzia

Jednostki samorządu terytorialnego nie mają odpowiednich narzędzi diagnostyczno-analitycznych, które umożliwiłyby im bieżące moni-

go z funduszy Unii Europejskiej w ramach PO Kapitał Ludzki, Priorytet V – Dobre rządzenie narzędzie „benchmarking zarządzania szpitalami” zostało przygotowane specjalnie na potrzeby szpitali, których właścicielem lub współwłaścicielem jest samorząd terytorialny. Projekt „Portrety szpitali – mapy możliwości, czyli monitorowanie jakości usług publicznych i benchmarking z zakresu nadzoru nad funkcjonowaniem szpitali, których organem

Portrety szpitali – mapy możliwości, czyli monitorowanie jakości usług i benchmarking z zakresu nadzoru nad funkcjonowaniem szpitali, dla których organem założycielskim jest JST.



Biuro Projektu:
Polskie Centrum Edukacji i Analiz „ORDO” sp. z o.o.
ul. Jurowiecka 56, 15-101 Białystok
tel./fax 85 663 70 30
www.portretyszpitali.pl, biuro.portretyszpitali.pl



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA



foto: Archiwum

Prof. zw. dr hab. inż. Dorota Korenik,
zastępca kierownika
ds. naukowo-metodologicznych,
Katedra Finansów,
Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

idei i pozytywnej weryfikacji stworzonego narzędzia.

Doktor Iwona Mazur, ekspert, prezes Oddziału Dolnośląskiego STOMOZ, stwierdziła, że narzędzie stworzone w ramach projektu pozwala nie tylko na ocenę dokonań szpitala w zakresie zapewnienia prawidłowego gospodarowania zasobami i dążenia do lepszej jakości usług, lecz także umożliwia porównywanie otrzymanych przez szpital wyników z wynikami innych podmiotów leczniczych, np. o podobnej wielkości i profilu działalności.

Brak narzędzi

Odpowiedzią na brak narzędzi do monitorowania szpitali jest wła-

śnie projekt „Portrety szpitali – mapy możliwości”. Potwierdza to m.in. prof. Dorota Korenik z Katedry Finansów Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, która dodaje: *Projekt dotyczy innowacyjnych rozwiązań w zakresie monitorowania funkcjonowania szpitali. To zadziwiające, ale tak jest w rzeczywistości, a ponad 30 mld zł jest wydawane w swoistą terra incognita.*

Jakie konkretne korzyści odnoszą jednostki, które zdecydują się wziąć udział w badaniu?

Na to pytanie wyczerpująco odpowiada kierownik projektu, Dariusz Wasilewski, prezes Instytutu Wiedza i Zdrowie oraz były wiceprezes Narodowego Funduszu Zdrowia: *Narzędzie dzięki funkcji diagnostycznej zapewnia użytkownikowi uzyskanie diagnozy swego stanu ekonomicznego i jakości działania. Mechanizm diagnostyczny umożliwi szpitalowi – użytkownikowi – poznanie mocnych i słabych stron w zakresie jakości działania i kondycji finansowej na różnych poziomach szczegółowości. Pozwala także na porównywanie uzyskanych wyników z wynikami osiągniętymi przez inne szpitale uczestniczące w badaniu. Diagnozy za dany okres badawczy generowane są automatycznie i przedstawiane przy użyciu środków diagnostycznych, takich jak: ratingi uzyskane przez użytkownika, opisy słowne stanu jakości działania, prezentacje stanu jakości działania czy rankingi pod kątem dodatkowych wskaźników operacyjnych wprowadzonych do narzędzia, które stanowią dopełnienie obrazu diagnostycznego szpitala.*



foto: Archiwum

Dariusz Wasilewski, kierownik projektu,
prezes Instytutu Wiedza i Zdrowie

Samorządy za

Rozpoczęło się nowe badanie o zasięgu ogólnopolskim. Samorządy z całej Polski wyraziły poparcie dla badania oraz chęć udziału w nim w latach 2013 i 2014. Wszystkich zainteresowanych badaniem oraz uczestnictwem w projekcie serdecznie zapraszamy na stronę www.portretyszpitali.pl, która jest nie tylko wizytówką przedsięwzięcia, ale przede wszystkim elektroniczną platformą umożliwiającą dokonywanie analiz porównawczych szpitali pod względem jakości ich działania oraz efektywności ekonomicznej, wygenerowanie i dostarczenie szczegółowych diagnoz szpitala w obu wymienionych zakresach, a ponadto rekomendacje dobrych praktyk dla kierownictwa i organów tworzących szpitale.

Magdalena Sobolewska

Portrety szpitali – mapy możliwości, czyli monitorowanie jakości usług i benchmarking z zakresu nadzoru nad funkcjonowaniem szpitali, dla których organem założycielskim jest JST.



Biuro Projektu:
Polskie Centrum Edukacji i Analiz „ORDO” sp. z o.o.
ul. Jurowiecka 56, 15-101 Białystok
tel./fax 85 663 70 30
www.portretyszpitali.pl, biuro portretyszpitali.pl